



了解 更多

inspur 浪潮

浪潮英政计算机



C 01502P0000000000

浪潮(山东)计算机科技有限公司

山东省济南市高新区新冻大街1166号奥盛大厦1号楼

浪潮计算机客服电话 400-860-0022

用户手册

CE720F V1.0

浪潮英政计算机用户手册

CE720F V1.0

声 明

欢迎您使用浪潮计算机，您在第一次安装和使用计算机之前，请务必仔细阅读随机配送的所有资料。这会有助于您更全面更熟练地操作、维护及保养您的计算机。如果您未按本手册的说明及要求操作计算机，由此引起的任何损失（包括对本手册错误理解而引起的误操作），本公司不承担任何责任。但由本公司专业维修人员错误安装或操作过程中引起的损失除外。

我们已经对本手册进行了严格仔细的校对，但我们不能保证本手册完全没有错误和疏漏，本公司对手册中的印刷错误及用户对本手册可能造成的误解不作任何担保。

本手册及相关文档的信息受到版权保护，手册中的内容未经本公司的许可，不得进行影印、复印或翻译为其它语言，或将本手册以任何形式在任何有线或者无线网络中进行传输。

为了更好地提供服务，本公司保留对手册中描述的产品和软件程序以及本手册内容随时进行改进和修改的权利，若有更改，恕不另行通知。

本手册中所提及的商标与名称皆属相应的公司所有。

目 录

第一章 安全信息	01
第二章 快速安装入门	03
2.1 计算机工作环境的选择	03
2.2 产品主机规格介绍	05
2.3 机箱前面板功能介绍	06
2.4 机箱后面板功能介绍	07
2.5 主机外围设备的连接	08
第三章 常见故障分析	11
3.1 计算机系统不能正常启动	11
3.1.1 主机系统不能正常工作	11
3.1.2 显示器不能正常工作	11
3.2 系统内部组件不能正常工作	12
3.2.1 声卡驱动安装后无声音输出或单声道	12
3.2.2 播放 CD/VCD 时出现声音或图像断续的现象	12
3.2.3 计算机突然无声	12

第一章 安全信息

本章主要介绍了在使用计算机前和使用过程中的一些基本安全常识。



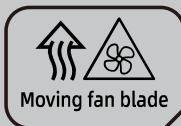
警示：

- 雷电可能会对本产品甚至您的人身安全造成伤害，故在雷雨天气，请不要插拔电话线、网络线、电源线等可能会与外界连接的导电体。
- 在给本产品通电之前，请务必确认您所使用的电源能够满足在本产品电源输入接口附近所标示的电源输入指标。
- 本产品选用的主板配备可更换锂电池，如果对该电池使用不当可能引起爆炸危险，在更换过程中只允许使用与制造商提供的同类或等效类型的替换件，请在专业维修人员的指导下完成锂电池的安装和更换。
- 使用音箱时应注意音量不可过大，音量大小以音质不变坏为原则，否则可能损害功率放大电路和喇叭而造成音质永久性损害。不要将手或其他物品插入音箱的开孔处，以免损害喇叭的共振膜。
- 为防止系统漏电造成电击危险，务必将系统和外围设备的电源电缆插入已正确接地的电源插座。请将三芯电源线插头插入接地良好、伸手可及的三芯交流电源插座中，务必使用电源线的接地插脚，不要使用转接插头或拔下电缆的接地插脚，在未安装接地导线及不确定是否已有适当接地保护的情况下，请勿操作使用本设备，可与电工联系咨询。



注意：

- 当您移动本产品时，请务必断开本产品上连接的所有电缆；当您没有把握时，请不要单独搬运本产品。
- 请不要将计算机放在靠近热源的地方，或让阳光直射您的计算机，在使用过程中注意不要用其他物体堵塞主机、显示器等部件的散热孔。
- 请勿在潮湿、高温、灰尘较大的环境中使用计算机，否则会引起不可预料的后果。
- 在没有切断系统电源的情况下，请不要插拔任何部件及机箱后部的连线。
- 非专业人员和未经授权人员，禁止开启产品的外壳，否则一切后果自负。
- 为了减轻对计算机的冲击和延长计算机寿命，尽量避免频繁开关机，关机以后，应该至少等待 30 秒再开机。
- 为避免对系统板卡造成损坏，请关闭计算机，然后再从计算机上断开或连接非 USB 设备。
- 请您使用正版软件，非正版软件可能会对您计算机的性能有所影响。
- 在使用本产品的过程中，请随时对您的重要数据进行备份，以免数据丢失。
- 当包装器材不用时，请将产品的包装器材交给废品收购站回收利用，以预防环境污染。
- 风扇叶片安全防护



注意：身体部位远离风扇叶片

第二章 快速安装入门

本章主要向您介绍本产品安装时的注意事项以及外围设备的连接方法，以便您能够更快的使用计算机。

2.1 计算机工作环境的选择

- 1、 请选择一个光线充足、空气流通和清洁干燥的工作地点，并且为计算机设备准备接地良好的电源插座，以满足计算机的安全使用要求。建议在以下环境范围内操作使用您的计算机：

工作环境空气相对湿度要求	30%-90%
工作环境温度要求	0℃ -40℃

- 2、 选择适合您的工作台和座椅，调节工作台和座椅的高度以使您在操作键盘和鼠标时前臂与地面平行，并能够基本平视显示器。坐姿应确保大腿基本和地面保持平行，并且双脚可以平稳地放在地面上。



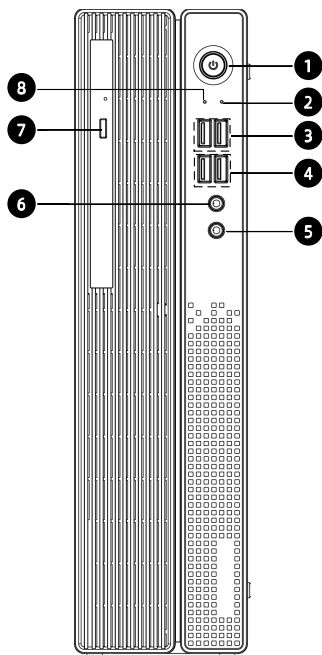
- 3、 请您尽量避免长时间操作计算机，建议您经常改变坐姿，并将眼睛移开显示器，这将帮助您保持轻松的姿态，并有助于缓解眼睛疲劳；每隔一段时间（例如 1 小时）请做短暂的休息或放松，有助于您避免身体疲劳。
- 4、 避免日光或其他强光直射到计算机设备上，尤其避免直射显示器造成显示器屏幕的反光而影响显示效果。如果计算机设备靠近窗户，请在使用时采取遮光措施。
- 5、 计算机在工作时，主机和显示器都会产生热量。主机和显示器都有其相应的散热通道，如果阻塞其通风口，可能会出现系统故障并有可能造成计算机损坏，因此请您确保将计算机放置于空气通畅且不阻碍计算机系统散热的地方，建议计算机主机和显示器与其他设备保持至少 10 厘米的距离，前后净空间要保留 20 厘米以上。如果计算机有防尘罩，在使用时务必去掉防尘罩，以利于散热。
- 6、 计算机应远离磁铁、移动电话、各类电器等强磁场设备。

2.2 产品主机规格介绍

处理器	1 颗飞腾 D2000 CPU, 8 核 64 位; 主频 :2.3Ghz
网卡芯片	千兆以太网
内存	2 × DDR4 内存插槽; 整机最大支持 64GB 内存
PCIe IO	支持 1 个 PCIe 3.0 x16 插槽 支持 2 个 PCIe 3.0 x8 插槽
SATA 接口	主板提供 3 个 SATA 3.0 接口
易用性	所有接插件具有物理防呆设计
TPM	选配
外部 I/O	前置 4 个 USB 3.0 接口 后置 4 个 USB 3.0 接口 千兆网口 RJ45 × 1 RS232 串口 × 1 (DB9) 一组前音频接口 (耳机、麦克风) 一组后音频接口 (耳机、麦克风、音频输入接口)
板载接口	电源供电接口 SATA 3.0 接口 × 3 M.2 接口 (only PCIe)
光驱	SATA slim 光驱 (选配)
显卡	支持独立显卡
机箱尺寸	8L 机箱, 可立放, 可卧放 W89.8mm × L265.0mm × H336.0mm, 机箱材质: 镀锌钢板
电源	支持 220V 交流电源, 采用 TFX 电源
环境与湿度要求	按照国标设计标准支持常温运行、贮藏: 工作温度: 0~40℃ 工作湿度: 30%~90% R.H 贮存运输 (带包装): -40~+55℃ 贮存运输 (带包装): 20%~93% (40℃)

2.3 机箱前面板功能介绍

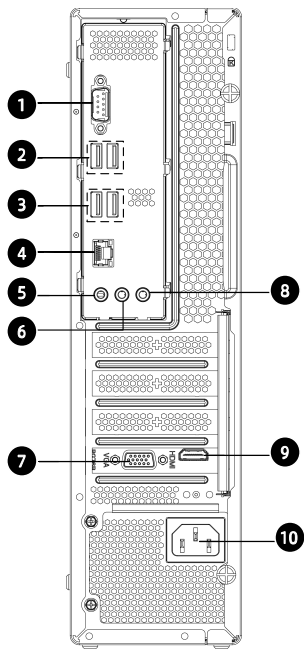
注：由于用户要求的机型和配置不同，以下介绍前面板功能的图片仅供您参考，若您购买产品的实际界面与本图示有所差异，请以实物为准。



1	开机按键及电源指示灯 / 电源按键（指纹模组配置）	5	麦克风接口
2	Reset 孔 / 电源指示灯（指纹模组配置）	6	耳机接口
3	USB 3.0 接口 × 2	7	光驱
4	USB 3.0 接口 × 2	8	硬盘指示灯

2.4 机箱后面板功能介绍

注：由于用户要求的机型和配置不同，以下介绍后面板功能的图片仅供参考，若您购买产品的实际界面与本图示有所差异，请以实物为准。



1	串口	6	音频输出接口
2	USB 3.0 接口 × 2	7	显卡 VGA 接口
3	USB 3.0 接口 × 2	8	音频输入接口
4	RJ45 网络接口	9	显卡 HDMI 接口
5	麦克风接口	10	电源输入接口

2.5 主机外围设备的连接



注意：

多数硬件设备在连接时均有方向性，方向不对会导致无法连接。

安装计算机按照以下步骤依次进行：

1、显示器与主机相连

将显示器从包装箱内取出，放置于工作台的合适位置。显示器的信号电缆应连接到主机箱后面的显示卡接口上（如右图所示），安装时要注意插头有方向性，反向不能安装，显示器的电源线应连接到电源插座上。



注意：

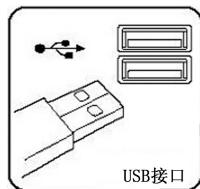
如果你的产品上既有集成显卡也有外插显卡，你需要将显示器连接到外插显卡的接口上。

2、键盘与主机连接

通常用的是 USB 接口键盘。

A: USB 接口键盘的连接方法:

将 USB 接口键盘的插入接头插入到主机上的任意一个通用 USB 接口中即可（如右图所示）。

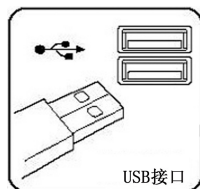


3、鼠标与主机连接

通常用的是 USB 接口鼠标。

A: USB 鼠标连接方法:

将 USB 接口鼠标的插入接头插入到主机上的任意一个通用 USB 接口中即可（如右图所示）。



注意:

鼠标放在适当位置，应给予鼠标留下足够的移动空间。

4、网络的连接

用两端带 RJ45 的网线一端连接到计算机主机的网卡接口上,另一端连接到连接外部网络的接口上(如路由器或墙上的网络接口上)。



5、音频设备的连接

将耳麦上的声音输出和麦克风（MIC）插头分别连接到主机前面板或后面对应的接口上，通常插头颜色应与接口颜色相对应。音箱的连接方法类似。



注：通常粉红色的为麦克风（MIC）接口，绿色的为音频输出接口，蓝色的为音频输入接口。

6、主机电源线的连接

保证使用的电源电压与机器所需输入电压指标相符，然后将主机电源线插头插入主机后面的电源输入接口，在确保主机电源处于关闭状态下，将电源线的三芯接头连接到电源插座上。

计算机硬件外围设备连接完成。

说明：

- 1、您的计算机系统不一定具有图示的全部接口，这将视您所购买的具体机型和选择的配置而定。
- 2、接口的布局 and 方向可能与图例不同，但不影响您安装计算机。

第三章 常见故障分析

在您使用计算机时，可能会出现一些简单且又容易解决的问题，您完全可以自己解决这些常见的问题，既可节省时间又可节省费用。下面所列出的一些问题很有可能被您碰到，这时您便可以尝试用手册中提出的方法解决，如果还有问题，请拨打浪潮计算机客服电话 400-860-0022 获取支持。

3.1 计算机系统不能正常启动

3.1.1 主机系统不能正常工作

- 1、首先检查主机的电源线连接是否正确、可靠。将电源线正确插入主机背部相应的接口和工作正常的电源插座，并保证连接牢靠，同时确保电源插座供电正常。
- 2、是否在上一次正常使用后更改或新添加了硬件设备，对更改的硬件或新添加的硬件和主机系统进行正确、可靠的连接或安装。

3.1.2 显示器不能正常工作

- 1、首先检查是否按下了显示器的电源开关。
- 2、请检查主机和显示器的电源线连接是否正确、可靠。
- 3、显示器信号电缆连接是否正常。查看信号线的插针有无弯曲、折断现象。
- 4、显示器的亮度和对比度是否正常。
- 5、系统中显示属性的设置是否与您的显示器兼容。请调整显示属性中的分辨率，屏幕刷新频率等属性。

3.2 系统内部组件不能正常工作

3.2.1 声卡驱动安装后无声音输出或输出单声道

- 1、首先检查音箱或耳麦接头是否正确连接，音箱音量旋钮是否处于正确位置。
- 2、声卡驱动是否正确安装，声卡属性、播放软件属性设置是否正常。

3.2.2 播放 VCD/CD 时出现声音或图像断续的现象

- 1、首先检查光盘质量。如果光盘质量不好，造成计算机读取信息的难度加大，可能会出现声音或图像断续的现象，请更换光盘重试。
- 2、检查是否打开的程序较多。如果您打开的程序较多，计算机必须同时处理多件任务，声音或图像也会出现断续现象，请您关闭其他程序，或重新启动计算机后再试。
- 3、有些特殊文件格式的多媒体文件需要特殊的播放软件才能正常运行。

3.2.3 计算机突然无声

仔细检查音箱到主机的连接线是否连接正确。检查各声音通道是否被静音。如果被静音，请取消静音功能。检查各声音通道的音量是否被调至最小，如果是这样，则调整相应声音通道的音量至合适的大小。

产品中有害物质的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr,VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
CPU	×	○	○	○	○	○
内存	×	○	○	○	○	○
主板	×	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
键盘 (选配)	○	○	○	○	○	○
鼠标 (选配)	○	○	○	○	○	○
风扇	○	○	○	○	○	○
机箱	×	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
硬盘 (可选)	×	○	○	○	○	○
显卡 (可选)	×	○	○	○	○	○
扩展卡 (可选)	×	○	○	○	○	○
光驱 (可选)	○	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○

说明：

1、本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

2、○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限制要求以下。

3、×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

4、以上部件为产品中可能的配置部件，实际产品配置请参见配置标签。